

Doc. 16

PROCON Pernambuco

Secretaria de Justiça e Direitos Humanos - Sec. Exec. de Just. e Promoção dos Direitos do

PROTOCOLO DA RECLAMAÇÃO: 2021.12/00005644428
DATA DE ABERTURA: 30/12/2021
DATA DA FINALIZAÇÃO: 27/01/2022
SITUAÇÃO: Finalizada avaliada
AValiação DA RESPOSTA: Não Resolvida

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome: MARIA DE LOURDES DOS SANTOS BARBOSA
CPF: 734.322.374-72
Endereço: RUA JOSE ANTONIO MARINHO, 00019, Bairro CENTRO, Cidade Terra Nova/PE - CEP 56190-000
Telefone: (63) 3414-2847 Celular:
E-mail: 73432237472@ma.kinghost.net

DADOS DO FORNECEDOR

Banco Bradesco
CNPJ: 60.746.948/0001-12 - Banco Bradesco S.A.
Endereço: Largo Santa Cecília, Largo Santa Cecilia, 47, Bairro Vila Buarque, Cidade São Paulo/SP - CEP 01225-010
Telefone:

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Domicílio
Área: Serviços Financeiros
Assunto: Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)
Problema: Não entrega do contrato ou documentação relacionada ao serviço

DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO

Celebrei alguns contratos de empréstimo consignado, não diretamente com esta instituição financeira, mas através de correspondentes bancários vinculados a este fornecedor, porém no momento da celebração da avença não me foi fornecido cópia dos aludidos instrumentos contratuais.

PEDIDO À EMPRESA

Considerando que não foram disponibilizadas cópias dos instrumentos contratuais no momento da celebração da avença, REQUERER, com fundamento no Artigo 1º, §3º, inciso V da Lei Complementar n.º 105/2001, bem como com fulcro no Artigo 5º da Lei 8.906/94 (estatuto da ordem), cópias dos contratos celebrados com esta instituição financeira, inclusive os liquidados.

Visualizada pelo fornecedor

Data 03/01/2022 Autor Banco Bradesco
(Sem Detalhes)

Resposta do fornecedor

Data 07/01/2022 Autor Banco Bradesco
Prezado (a) Sr. (a) Maria de Lourdes,

Informamos que a tratativa de sua solicitação está em andamento. Pedimos por gentileza que aguarde nosso contato com o parecer conclusivo para realizar a avaliação, pois se o caso for avaliado, o botão de interação ficará desabilitado,

PROCON Pernambuco

Secretaria de Justiça e Direitos Humanos - Sec. Exec. de Just. e Promoção dos Direitos do

impossibilitando a inclusão de parecer definitivo e interação de ambas as partes, se necessário.

Agradecemos pela atenção e compreensão. Ficamos à disposição e caso queira acrescentar alguma informação, entre em contato conosco através do botão de "Interação" disponível nesse site.

Banco Bradesco S.A.

Complemento da reclamação

Data 18/01/2022 Autor MARIA DE LOURDES DOS SANTOS BARBOSA

Prezados, boa tarde!

O número de telefone constante na reclamação pertence a parte autora, contudo através do número (63) 3414-2847, poderão entrar em contato com nosso escritório que patrocina a causa do consumidor via advogado identificado na reclamação, atendendo normalmente no horário de 08h00min às 12h00min e das 14h00min às 18h00min de segunda-feira a sexta-feira.

Avaliação do consumidor

Data 27/01/2022 Autor MARIA DE LOURDES DOS SANTOS BARBOSA

Resolvida: Não

Nota de Avaliação: 1

Andamento

Data	Descrição	Autor	Anexos
30/12/2021	Abertura da reclamação	MARIA DE LOURDES DOS SANTOS BARBOSA	3 - DOCS PESSOAIS (51)(1).pdf, OAB Dr André- Pernambuco (4) (1) (1).pdf, PROCURAÇÃO.pdf, REQUERIMENTO-MARIA DE LOURDES DOS SANTOS BARBOSA-324073069-1.pdf
03/01/2022	Visualizada pelo fornecedor	Banco Bradesco	Não há anexos.
07/01/2022	Resposta do fornecedor	Banco Bradesco	Não há anexos.
18/01/2022	Complemento da reclamação	MARIA DE LOURDES DOS SANTOS BARBOSA	Não há anexos.
27/01/2022	Avaliação do consumidor	MARIA DE LOURDES DOS SANTOS BARBOSA	Não há anexos.